

"MeetingWise" AI Use Case Sheet

Versie 1.3 — Compliance-First AI Toepassing met EU-First Architectuur

26 januari 2026

AI RiskWise BV

Regulatoire context – AI Act (EU 2024/2025)

Dit document is opgesteld in het kader van de *documentatie- en transparantieverplichtingen* die voortvloeien uit de Europese AI-Act voor aanbieders en gebruikers van *low-risk AI-systemen*. De AI-Act verplicht organisaties om inzichtelijk te maken hoe hun AI-systemen functioneren, welke risico's daarbij kunnen optreden, welke mitigerende maatregelen zijn genomen, en hoe menselijke controle is ingericht.

MeetingWise kwalificeert als een low-risk AI-systeem, omdat het geen geautomatiseerde beslissingen neemt, uitsluitend wordt gebruikt als hulpmiddel voor menselijke professionals, en alle relevante output altijd door een mens wordt beoordeeld voordat deze kan worden gebruikt. Deze AI Use Case Sheet fungeert als centrale documentatie van de werking, risico's, mitigaties, technologie en governance-structuur van MeetingWise.

1. Inleiding

MeetingWise is ontwikkeld als een compliance-first AI-toepassing, waarbij het interne Compliance Framework van AI RiskWise vanaf het begin als leidend fundament is gebruikt. Het product is beoordeeld vanuit zes domeinen: Model control, Data management, Cyberveiligheid, Wetgeving, Ethiek en Geopolitieke veiligheid. Elk ontwerpbesluit, van technische architectuur tot gebruikersflow, is getoetst aan deze kaders.

MeetingWise ondersteunt adviseurs in de Financiële dienstverlening bij het correct vastleggen, documenteren en structureren van klantgesprekken. De toepassing helpt hen bij het verhogen van de kwaliteit van dossiervorming, het naleven van Wft-verwachtingen en het voorkomen van omissies in het klantdossier, terwijl het als doel heeft veel tijd te besparen.

Cruciaal is dat MeetingWise geen beslissingen neemt. Het systeem ondersteunt uitsluitend, en alle eindverantwoordelijkheid voor beoordelingen, conclusies en handelingen ligt volledig bij de menselijke professional.

2. Functionele werking van MeetingWise

MeetingWise bestaat uit één geïntegreerd proces dat drie stappen omvat: transcriptie, samenvatting en een Wft-signaalfunctie. Deze stappen vormen samen een hulpmiddel dat de adviseringspraktijk ondersteunt, zonder autonoom te handelen.

2.1 Transcriptie (Speech-to-Text)

Wanneer een klantgesprek plaatsvindt, wordt de audio in kleine tijdelijke blokken verzonden naar een Europees gehost Speech-to-Text model via Azure-diensten. Omdat de audio niet lokaal wordt opgeslagen en in blokken wordt verwerkt, worden privacyrisico's geminimaliseerd. De output is een transcriptie van het gesprek, mede bedoeld als een schriftelijke vastlegging in het klantdossier conform Wft-normen voor dossiervorming.

Elke transcriptie bevat een betrouwbaarheidsscore, waarmee de adviseur meteen kan inschatten of bepaalde delen mogelijk minder accuraat zijn. De transcriptie zelf wordt niet door het systeem gecorrigeerd en blijft de feitelijke weergave van de verwerking door het model.

2.2 Samenvatting

De transcriptie wordt vervolgens samengevat door een Europees AI-model (Mistral) dat draait op Europese cloudinfrastructuur. De keuze voor deze EU-first architectuur is bewust gemaakt zodat datastromen uitsluitend binnen de Europese rechtsorde blijven en geopolitieke risico's, zoals extraterritoriale toegang door niet-EU jurisdicties, worden geminimaliseerd.

De samenvatting volgt zo goed mogelijk de structuur die onder de Wft wordt verwacht voor inhoudelijke vastlegging van gesprekken. De samenvatting is niet beslissend of adviserend — zij dient als leesbare weergave van de essentie van het gesprek.

2.3 Wft-signaalfunctie

Tot slot voert MeetingWise een regelgebaseerde Wft-check uit, die de adviseur attendeert op onderdelen die mogelijk ontbreken volgens sectorale normen. Dit is een signaalfunctie, geen beoordeling en geen advies. Het systeem wijst uitsluitend op aandachtspunten; iedere zakelijke beslissing, passende beoordeling of adviesactiviteit blijft volledig bij de adviseur.

3. Een Low-Risk AI-systeem

MeetingWise valt binnen de categorie "AI met beperkt risico" zoals gedefinieerd in de AI-Act, omdat:

- het systeem geen autonome beslissingen neemt (geen ADM);
- elke AI-output door een mens wordt beoordeeld;
- het systeem uitsluitend informerende en ondersteunende functies vervult;
- de functionaliteit geen invloed heeft op rechten, plichten of uitkomsten voor de klant;
- gebruikers duidelijk worden geïnformeerd over de rol van AI binnen het proces;
- alle data binnen de EU blijven en uitsluitend worden verwerkt met Europese of EU-gehoste technologie.

Het systeem voldoet daarmee aan de transparantie- en documentatieverplichtingen van de AI-Act voor low-risk systemen, zonder dat zware high-risk verplichtingen van toepassing zijn.

4. EU-first architectuur en dataveiligheid

MeetingWise is gebouwd op een volledig Europese AI-stack, bestaande uit:

- Europese AI-modellen (o.a. Mistral),
- Europese cloud-infrastructuur via Azure EU-regions,
- server-side prompts zonder beïnvloeding door eindgebruikers,
- gegevensverwerking volledig binnen de EU.

Deze architectuur is gekozen om:

- geopolitieke risico's te beperken;
- extraterritoriale toegang door buitenlandse autoriteiten te vermijden;
- datastromen binnen de Europese rechtsorde te houden;
- optimale transparantie richting toezichthouders en klanten te bieden.

Geen gegevens worden gebruikt voor modeltraining, gedeeld met modelproviders of buiten de EU verwerkt.

5. Gegevensverwerking en retentie

MeetingWise verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn:

- audioblokken tijdens gesprekken (niet lokaal opgeslagen),
- transcripties (maximaal 30 dagen),
- samenvattingen (maximaal 30 dagen),
- Wft-signalen,
- metadata zoals modelversies, tijdstempels en betrouwbaarheidsscores.

Dataminimalisatie, kortstondige verwerking en strikte retentie zorgen ervoor dat privacyrisico's laag blijven.

Geen enkele data wordt gebruikt voor modeltraining.

6. PII-bescherming & architectuur

De oplossing is ontworpen met een focus op privacy-bescherming en een zo klein mogelijk PII-oppervlak (Personally Identifiable Information). Slechts één afgebakend deel van de infrastructuur, bestaande uit Azure Speech (EU), de Worker API en de versleutelde opslaglaag, verwerkt daadwerkelijk persoonsgegevens. Dit gebied vormt de zogeheten *PII-safe boundary*. Binnen deze zone worden persoonsgegevens alleen verwerkt wanneer dat functioneel strikt noodzakelijk is, bijvoorbeeld tijdens transcriptie of wanneer een gebruiker een bestand inspecteert in het portaal.

Buiten deze boundary blijft het platform volledig PII-vrij. De applicatiedatabase bevat uitsluitend technisch noodzakelijke metadata, waardoor risico's worden beperkt en de compliance-last overzichtelijk blijft. Het klantenportaal toont PII wel aan de gebruiker, maar slaat deze zelf niet op; het fungeert uitsluitend als een gecontroleerde weergavelaag die data tijdelijk ophaalt uit de beveiligde opslag.

Ook in de technische laag is privacy leidend. Logging gebeurt uitsluitend in een PII-veilige vorm, zodat foutanalyse of monitoring nooit tot onbedoelde blootstelling van persoonsgegevens leidt. Verder worden klantgegevens nooit gebruikt voor modeltraining of optimalisatie van onderliggende AI-modellen. Alle verwerking vindt plaats binnen EU-datacenters, waarmee de oplossing aansluit op de eisen rond datalocatie en internationale doorgifte.

Met deze opzet wordt een robuust, transparant en controleerbaar privacy-fundament gelegd, waardoor zowel de verwerkingsrisico's als de contractuele verplichtingen richting klanten sterk worden gereduceerd.

7. Geen ADM – menselijke controle centraal

MeetingWise maakt geen beslissingen, geeft geen aanbevelingen, en werkt niet met risicoprofielen of automatische beoordelingen. Elke vorm van besluitvorming blijft exclusief bij de adviseur. Het systeem:

- neemt geen acties op basis van transcripties of samenvattingen;
- past geen dossierinformatie aan;
- stuurt geen conclusies of adviezen;
- vervangt op geen enkele manier het menselijke beoordelingsproces.

8. Human-In-The-Loop (HITL)

Human oversight is een kernprincipe in zowel ontwerp als uitvoering. MeetingWise is zo gebouwd dat belangrijke outputs nooit zonder menselijke validatie kunnen worden gebruikt.

Dit wordt geborgd door:

Transcriptie

- De transcriptie is een directe machineweergave.
- De betrouwbaarheidsscore toont waar een adviseur extra aandacht moet hebben.
- De adviseur kan op basis van deze score beoordelen waar toelichting nodig is.

Samenvatting

- Elke samenvatting moet worden geaccepteerd, gecorrigeerd of afgewezen.
- Correcties worden opgeslagen en zijn auditbaar.
- De adviseur blijft volledig verantwoordelijk.

Wft-signaalfunctie

- Signalen zijn facultatief.
- Geen aanbevelingen, geen risico-scores, geen adviesmechanismen.

Door deze werkwijze voldoet MeetingWise volledig aan de AI-Act-vereisten voor menselijke controle.

9. Productontwikkeling en versiebeheer

Alle ontwikkelactiviteiten zijn gebaseerd op de principes van veilige softwareontwikkeling. Dit omvat:

- testen in pre-productie voordat een release live gaat;
- changelog en versiebeheer van zowel software als AI-modellen;
- logging van modelversie per transcriptie, samenvatting en Wft-check;
- interne risico-review bij elke wijziging;
- documentatie van testresultaten en validaties.

Dit zorgt voor een gecontroleerd en voorspelbaar ontwikkelproces dat goed aansluit op toezichtseisen van financiële en privacy-autoriteiten.

10. Governance en deskundigheid

De governance-structuur van MeetingWise wordt gedragen door directieleden met aantoonbaar toezichtvertrouwen: zij zijn eerder in Nederland succesvol getoetst door zowel de AFM als DNB. Dit benadrukt de deskundigheid, betrouwbaarheid en integriteit waarmee het product wordt ontwikkeld en beheerd.

Het onderliggende Compliance Framework stuurt het ontwerp, de validatie, de operationele monitoring en de rapportages richting klanten.

11. Externe rapportage aan klanten

MeetingWise ondersteunt transparantie door middel van:

Kwartaalrapportages

- gemiddelde betrouwbaarheidsscores;
- acceptatie en correctie van samenvattingen;
- modelversies en wijzigingen;
- signaalfunctie-statistieken;
- security events op geaggregeerd niveau.

Jaarlijkse governance-rapportage

- Model Card;
- bias-checks;
- risicobeoordeling;
- architectuuroverzicht;
- documentatie van governance-wijzigingen.

AI RiskWise BV

The Netherlands

AI Use Case Sheet – MeetingWise

26 januari 2026

V1.3